

Reporte diario

MERCADOS COVID-19

Lunes 23 de marzo de 2020

Contenido

ASIA Y OCEANÍA	4
PAÍS: AUSTRALIA	4
PAÍS: CHINA.....	5
PAÍS: COREA DEL SUR	6
PAÍS: HONG KONG.....	7
PAÍS: INDIA	8
PAÍS: INDONESIA	9
PAÍS: JAPÓN	10
PAÍS: TAILANDIA.....	11
PAÍS: MALASIA	12
PAÍS: TAIWAN	13
PAÍS: VIETNAM.....	14
AMÉRICA DEL SUR Y CUBA	15
PAÍS: ARGENTINA.....	15
PAÍS: BRASIL.....	16
PAÍS: BOLIVIA	17
PAÍS: COLOMBIA	18
PAÍS: CUBA.....	19
PAÍS: VENEZUELA	20
PAÍS: PERÚ	21
PAÍS: ECUADOR.....	22
PAÍS: PARAGUAY	23
PAÍS: URUGUAY.....	24
AMÉRICA DEL NORTE CENTRAL Y CARIBE	25
PAÍS: ESTADOS UNIDOS – JURISDICCIÓN MIAMI	25
PAÍS: ESTADOS UNIDOS – JURISDICCIÓN LOS ANGELES	26
PAÍS: ESTADOS UNIDOS – JURISDICCIÓN WASHINGTON DC	28
PAÍS: ESTADOS UNIDOS – JURISDICCIÓN NUEVA YORK.....	29
PAÍS: MÉXICO	30
PAÍS: CANADÁ.....	31
PAÍS: GUATEMALA	32

PAÍS: PANAMÁ	33
PAÍS: COSTA RICA.....	34
PAÍS: REPUBLICA DOMINICANA	36
EUROPA, ÁFRICA Y MEDIO ORIENTE	38
PAÍS: ALEMANIA	38
PAÍS: BÉLGICA.....	40
PAÍS: EMIRATOS ARABES UNIDOS.....	41
PAÍS: ESPAÑA	42
PAÍS: FRANCIA	44
PAÍS: ITALIA (Última actualización 23/03).....	45
PAÍS: MARRUECOS	46
PAÍS: PAÍSES BAJOS	47
PAÍS: POLONIA.....	48
PAÍS: REINO UNIDO	49
PAÍS: REPUBLICA CHECA.....	50
PAÍS: RUSIA.....	51
PAÍS: SUECIA.....	52
PAÍS: TURQUÍA	53

ASIA Y OCEANÍA

PAÍS: AUSTRALIA	
Situación reglamentaria	<p>TOTAL: +1.600 personas infectadas (lunes 23 de marzo). Cada 3-4 días, los casos se duplican. 30% de los contagiados estuvieron fuera de Australia, siendo USA, el principal destino.</p> <p>A partir de las 9 pm del 20 de marzo de 2020 sólo ciudadanos australianos, residentes permanentes y neozelandeses pueden viajar a Australia. Una vez que estas personas ingresen al país deben obligadamente aislarse durante 14 días, ya sea en su hogar o en un hotel.</p> <p>Los Estados de Tasmania, South Australia, Western Australia, Queensland junto a Northern Territory han cerrado sus fronteras. Esto significa que las personas no pueden entrar ni salir, a menos que tengan un permiso especial otorgado por el Departamento de Asuntos Internos de Australia (Home Affairs).</p> <p>A partir del medio-día del lunes 23 de marzo casinos, iglesias, mezquitas, sinagogas, cinemas, centros deportivos, clubs, restaurantes y cafés deben cesar su atención a público y permanecer sus facilidades cerradas. Restaurantes y cafés tiene autorización para mantener su funcionamiento de comida para llevar a domicilio solamente.</p> <p>Las salas cunas (childcare) y escuelas permanecen abiertas y en funcionamiento. El Gobierno Federal hace un llamado a que las familias que puedan cuidar de los niños y los bebés se mantengan en casa. Sin embargo, mantienen el funcionamiento de escuelas para que profesionales clave durante esta crisis puedan seguir trabajando.</p> <p>Eventos que congreguen más de 500 personas en áreas públicas suspendidos. Eventos Indoor máx. 100 personas.</p> <p>Centros comerciales operando en normalidad (10am –5pm).</p> <p>Cada Estado es responsable del cumplimiento de la normativa federal. Existen multas a quienes no apliquen el auto aislamiento, que van desde 10 mil dólares australianos.</p>
Operación OFICOM	Home office
Situación de mercado	<p>Puertos: Prohibición de cruceros desde puertos extranjeros que llegan a puertos australianos durante 30 días (12 de marzo en adelante).</p> <p>Logística: Sin información.</p> <p>Mayoristas: Funcionando normal.</p> <p>Retail: Funcionando a máxima capacidad. Medidas especiales para que adultos mayores puedan comprar, incluidos horarios especiales y espacios desinfectados. Desabastecimiento de productos en supermercados de ciudades más pobladas (Costa Este, principalmente Sídney y Melbourne).</p>

PAÍS: CHINA	
Situación reglamentaria	Menor restricción de movimiento interno. Sin embargo, entrada en aeropuertos muy controlada, se suspende arribo de vuelos internacionales a Beijing desde 23/03, vuelos son redireccionados a otras ciudades chinas, cuarentenas obligatorias al entrar al país.
Operación OFICOM	Presencial en horario reducido. Home office en algunos casos.
Situación de mercado	Puertos: Actividad retornando a la normalidad, congestión de contenedores en puerto en mejoría, no se observan desvíos de carga, personal retornando a sus puestos de trabajo. Tianjin expandió su capacidad de almacenamiento de reefers en un 40%. Puertos de Shanghai y Ningbo, según info de 17 de marzo, ya no están en estado de congestión (PCS port congestion surcharge) han cancelado ese estado. Se está alcanzando normalidad.
	Logística: Escasez de reefers ha provocado alza de precios en tarifas internacionales, se estima que en algunos casos hasta de un 200%. Menos rutas de barcos. Cargo aéreo cancelados en bastantes líneas aéreas.
	Mayoristas: Mercados reactivándose, pero a un ritmo menor al normal. Se debe manejar stock de algunos productos.
	Retail: Ventas deprimidas, consumo de productos no esenciales no es prioridad, tendencia de consumo se centra en bienes básicos.
	E-Commerce: Consistente aumento de ventas en este canal, mayor cantidad de vendedores, incremento en la modalidad de marketing con transmisión en vivo.

PAÍS: COREA DEL SUR

**Situación
reglamentaria**

Fronteras abiertas, pero con restricciones.

1. A partir del 18 de marzo a las 12:00 horas de Chile, se aplicará el denominado Procedimiento Especial de Entrada para todos los pasajeros que ingresen a Corea desde el exterior. Esta medida ya aplicaba para los pasajeros provenientes de China, Japón, Irán y países de Europa.

2. El Procedimiento Especial de Entrada establece que los pasajeros que arriben a Corea desde el exterior deberán:

- Someterse a un chequeo de temperatura corporal.
- Entregar una Declaración de Salud.
- Entregar una Declaración de Registro de Viajes.
- Informar un número de teléfono, cuya disponibilidad será verificada en el puesto de migración, y una dirección en Corea.

3. La entrada será negada si el pasajero no cumple con alguna de las etapas del procedimiento.

4. Adicionalmente, todos los pasajeros que ingresen a Corea deberán descargar en sus teléfonos celulares la “Aplicación de Auto-Diagnostico” que diseñó el gobierno coreano ante la pandemia de COVID-19. A través de ella, deberán informar de su estado de salud diariamente durante 14 días. Si manifiestan síntomas de la enfermedad durante dos días seguidos, los viajeros *serán* contactados por el Centro Coreano de Control de Enfermedades (KCDC) y las autoridades locales.

Operación OFICOM

Presencial, teletrabajo y horario flexible.

**Situación de
mercado**

Puertos: Los Puertos de BUSAN e INCHEON funcionan normalmente.

Logística: Funciona normalmente

Mayoristas: Sin Información

Retail: Afectados por bajo flujo de personas en las tiendas.

E-Commerce: Con restricciones de horario en la venta y se ha afectado el tiempo de entrega por gran demanda.

PAÍS: HONG KONG	
Situación reglamentaria	Cuarentena obligatoria por 14 días a todas las personas que regresan de todos los países excepto Macao y Taiwán.
Operación OFICOM	Presencial.
Situación de mercado	Puertos: funciona normalmente
	Logística: funciona normalmente
	Mayoristas: volviendo a normalidad, pero a un ritmo lento. Tipos de frutas que se pudren fácilmente como los arándanos, hay que reducir el precio en un 20-30%
	Retail: ventas de necesidad diaria son normales, gran disminución en productos no necesarios, el suministro de productos higiénicos vuelve a la normalidad pero con un precio en alza
	E-Commerce: el crecimiento se ha ralentizado a medida que los consumidores regresan a las tiendas y supermercados para comprar

PAÍS: INDIA	
Situación reglamentaria	Las fronteras están cerradas para los extranjeros, solamente hay acceso para pasaportes diplomáticos. Los colegios están cerrados, al igual que los cines, gimnasios y lugares turísticos. Además, el gobierno aconsejó evitar las reuniones tanto públicas como privadas.
Operación OFICOM	Presencial y siguiendo los horarios de la embajada. Baja posibilidad de generar reuniones o visitas a importadores.
Situación de mercado	Puertos: abiertos y disponibles.
	Logística: están restringiendo la cantidad de pasajeros que usan los metros y trenes, cómo también de buses (transporte público). El gobierno está pidiendo salir lo menos posible a la calle.
	Mayoristas: No han presentado mayores problemas, el consumo interno se mantiene sin mostrar caídas en la demanda.
	Retail: Se ha generado un desabastecimiento, especialmente a nivel de los productos de limpieza e higiene para el hogar. Lo mismo con las farmacias y determinados tipos de medicamentos.
	E-Commerce: Han sido los favorecidos en esta crisis, han aprovechado de publicitar más que nunca sus servicios. Especialmente aquellos que venden alimentos y despachan desde restaurantes.

PAÍS: INDONESIA	
Situación reglamentaria	El gobernador de la capital de Indonesia ha ordenado la enseñanza remota durante al menos dos semanas y un llamado no obligatorio a trabajar en casa.
Operación OFICOM	Teletrabajo.
Situación de mercado	Puertos: Indonesia ha emitido una advertencia de viaje a los ciudadanos que planean viajar a China. Indonesia ha prohibido a los viajeros de ciertas ciudades de Irán, Italia y Corea del Sur.
	Logística: PT Pelabuhan Indonesia II o IPC asegura que las operaciones portuarias y los servicios generales se ejecuten normalmente en medio de la pandemia del COVID. Sin embargo, esta política se aplica proporcionalmente, solo a los empleados mayores de 50 años, en condiciones de embarazo o lactancia, y en condiciones menos saludables.
	Mayoristas:
	Retail: Indonesia presenta un estímulo de US \$ 742 millones para contrarrestar el impacto del virus. El paquete proporcionará incentivos financieros para los sectores de turismo, líneas aéreas y vivienda afectados por el brote. El gobierno no aplicará impuestos a los hoteles y restaurantes en los 10 principales destinos turísticos del país por un período de tres meses a partir del 1 de marzo.
	E-Commerce: En Indonesia, se pronostica que el impacto negativo del brote del virus corona en la inversión inicial se producirá en el viaje que lleva el negocio al comercio electrónico. Esta condición afectará el intercambio operativo de startups como Gojek y Grab, así como el comercio electrónico.

PAÍS: JAPÓN	
Situación reglamentaria	<p>Hay una cuarentena obligatoria para todas las personas que lleguen desde China, Corea del Sur, España, Estados Unidos, Italia, Suiza, Islandia, además de otros 37 países; También todas las visas emitidas para ingresar al país de personas provenientes de esos países quedan suspendidas hasta nuevo aviso. (https://www.mofa.go.jp/ca/fna/page6e_000199.html)</p> <p>Todavía se mantienen las escuelas cerradas y se han suspendido todos los eventos masivos, incluyendo la fiesta de los cerezos (Cherryblossom) que es una fiesta muy importante en Japón.</p>
Operación OFICOM	<p>Presencial, con flexibilidad para evitar horas punta y teletrabajo de ser necesario (se ve caso a caso).</p>
Situación de mercado	<p>Puertos: No han cerrado fronteras de ningún tipo para el ingreso de mercancías a excepción de los productos que vengan de China. Como consecuencia de la debilidad de la demanda interna, las importaciones totales del Japón se redujeron en un 14%, en consonancia con la estimación mediana de una disminución del 14,4%, arrastrada por la fuerte caída de las importaciones procedentes de China.</p> <hr/> <p>Logística: Siguen existiendo escases de mascarillas y alcohol gel en supermercados y farmacias. Flujo de viajeros internamente y al extranjero han disminuido dramáticamente.</p> <hr/> <p>Mayoristas: Están a la espera si se dicta algún cambio en el comercio por parte del gobierno.</p> <hr/> <p>Retail: Se mantiene abiertos los locales comerciales con un menor flujo de clientes a excepción de museos o cines que se encuentran cerrados hasta el 25 de marzo.</p> <hr/> <p>E-Commerce: Aumento de ventas por las diversas plataformas de EC del país.</p>

PAÍS: TAILANDIA

**Situación
reglamentaria**

Según anuncio la Autoridad de Aviación Civil de Tailandia (CAAT) se comienza a exigir un certificado de salud a todos los pasajeros provenientes de las “zonas infectadas por la enfermedad” China (incluyendo Hong Kong y Macao), Corea del Sur, Italia, Iran España, Francia, Alemania, Suiza, Reino Unido, Japón, Noruega, Suecia, Dinamarca y EE. UU. A lo anterior se agregan los países/áreas con “transmisión local de Covid 19 en curso”, entre los que cuentan Taiwán, Singapur, Alemania, Francia y algunas áreas o ciudades de Japón, a quienes se les recomienda distanciamiento social durante 14 días.

Exigencias para viajeros que ingresan a Tailandia de poseer certificados médicos recientes (no más de tres días desde se emisión), contar con seguros médicos y aceptar la instalación de una App de celular para el respectivo monitoreo. SIM cards con uso ilimitado de internet será entregada gratuitamente en el aeropuerto la cual puede ser usada por 14 días.

Cancelación de Songkram (Fiesta del Agua/Año Nueva tailandés) y cancelación del feriado extendido contemplado para esta ocasión, días 13-15 de abril;

Cierre, a contar del 18 de marzo en curso, de universidades y colegios (y continuación de las clases a través de sistemas “on-line”);

Cierre de lugares de entretención con gran capacidad, como los estadios de boxeo, teatros y otros;

Flexibilidad laboral, teletrabajo ha sido adoptado por muchas empresas y algunas agencias gubernamentales.

A contar de hoy se cerró la frontera con Malasia.

El Primer Ministro Chan-o-cha adelantó que el gobierno está preparando el camino para enfrentar la “fase 3” de la epidemia y que, si fuera necesario un *national lockdown*, éste se realizará

**Operación
OFICOM**

Asistente comercial y Agrecom trabajo presencial y flexibilidad horarios. La segunda asistente en cuarentena preventiva en su casa con teletrabajo. Posibilidad de general reuniones es muy baja, la recomendación es evitarlas.

**Situación de
mercado**

Puertos: funcionando con estricto control de contenedores.

Logística: sin alteraciones.

Mayoristas: Por el momento la cadena de suministros se mantiene estable.

Retail: Se mantiene abiertos los locales comerciales con un menor flujo de clientes locales y turistas. Se encuentran disponibles todos los productos a excepción de mascarillas y alcohol.

E-Commerce: Por otra parte, el servicio de entrega de comidas ha recibido un impulso, ya que la gente mantiene la preocupación del COVID-19. Ahora GrabFood, un negocio de servicios de entregas ha obtenido un triplicado en las entregas comparadas con los niveles normales, debido a que los consumidores se quedan en casa para eludir el contacto con el COVID-19.

PAÍS: MALASIA	
Situación reglamentaria	<p>El Gobierno ha decretado la implementación de la Orden de control de movimiento a partir del 18 de marzo hasta el 31 de marzo, bajo la Ley de prevención y Control de Enfermedades infecciosas de 1988 y el Acta de Policía de 1967.</p> <p>Las empresas que no sean de bienes necesarios cerraran, incluidas las oficinas del gobierno, así como jardines de infancia, colegios y Universidades. Solo permanecerán funcionando las empresas de agua, electricidad, energía, comunicación, correo, transporte, fumigación, gas, canales de televisión y radio, telecomunicaciones, bancos, salud, farmacias, prisiones, bomberos, aeropuertos, defensa, limpieza y saneamiento, e-commerce, wildlife, aduanas, inmigración, cadenas de alimentación, salud y seguridad.</p> <p>Se han cerrado las fronteras y no se permite la entrada de turistas, solo de ciudadanos de Malasia y personas con Permiso de Residencia permanente, los cuales deberán de estar en aislamiento durante 14 días. No se permite la salida del país de ciudadanos de Malasia.</p> <p>Se ha prohibido actividades religiosas, por la congregación de gente a estos cultos.</p> <p>El gobierno garantiza el abastecimiento de alimentos en los distintos puntos de venta.</p>
Operación OFICOM	Representante Comercial realizando teletrabajo, cumpliendo las instrucciones del Gobierno de Malasia.
Situación de mercado	Puertos: Funcionando con normalidad.
	Logística: Se mantiene la distribución de productos y mercancías.
	Mayoristas: Empresas mencionadas en la situación reglamentaria.
	Retail: solo abiertos los retails de alimentación, farmacias, sanitarios. Los restaurantes y demás cadenas de comida solo podrán abrir para servicios de delivery. No pueden servir comidas en sus establecimientos.
	E-Commerce: Servicio en auge, por la venta de alimentos y compras online.

PAÍS: TAIWAN

**Situación
reglamentaria**

Cierre de frontera: a partir del 19 marzo no se permite la entrada de viajeros extranjeros a Taiwán.

- Los viajeros que llegaron desde 27 países europeos, Egipto, Turquía o Dubái, Emiratos Árabes Unidos (EAU), entre el 5 de marzo y el sábado de la semana pasada, deben presentarse en su distrito local u oficina municipal y comenzar una cuarentena domiciliaria de 14 días.
- Todo viajero extranjero o Taiwanés que ingrese a Taiwán tiene como obligación hacer cuarentena de 14 días.

Cuarentena: Solo aplicable a viajeros provenientes de países que se encuentra en NIVEL 3 de alerta: A partir del 19 de marzo, el número de países en esta clasificación aumentaran a 19 países en Asia, 1 país en Europa del Este y 3 estados en Estados Unidos. Esto se suma a los países de China (incluidos Hong Kong y Macao), Corea del Sur y Asia Central ya que ya estaban dentro de esta categoría.

Listado de países y estados incluidos en esta nueva alerta:
Asia: Bangladesh, Bután, Brunéi, Camboya, Timor Oriental, India, Indonesia, Japón, Laos, Malasia, Maldivas, Myanmar, Nepal, Corea del Norte, Filipinas, Singapur, Sri Lanka, Tailandia y Vietnam
Europa del Este: Moldavia
Estados de EE. UU.: California, Nueva York y Washington
 (Ej. Cuarentena obligatoria, cierre de fronteras, cierre de puertos, etc)

**Operación
OFICOM**

Presencial

**Situación de
mercado**

Puertos: Por el momento no se ha observado ninguna anomalía.

Logística: Por el momento no se ha observado ninguna anomalía.

Mayoristas: Importadores que dominan los canales de venta online son lo menos afectados ya que han podido distribuir sus productos mediante plataformas online. Sin embargo, existe una disminución en las ventas ya que las ventas en canales como restaurantes y hoteles se han visto afectadas por la cancelación de eventos y menor consumo en estos puntos de ventas ya que la gente está optando comer en casa.

Retail: se ha observado un cambio en el comportamiento del consumidor debido al aumento de compras de productos no perecederos y compras masivas para evitar salir de casa. En cuanto al consumo de fruta fresca, se ha mantenido una disminución de consumo entre un 5 a 10 %.

E-Commerce: Según PChome 24h, el segundo mayor minorista electrónico de Taiwán, sus ventas de alimentos y bebidas se duplicaron después de las vacaciones del Año Nuevo Lunar. Los 3 productos más vendidos: fideos instantáneos, arroz y leche en polvo. Las ventas de esta plataforma han aumentado de tal manera que se han contratado a 200 personas. También cabe mencionar que los servicios de food deliveries han aumentado, lo que ha dado oportunidad de nuevos trabajos en este sector.

PAÍS: VIETNAM	
Situación reglamentaria	Cuarentena obligatoria, suspensión de visas a extranjeros.
Operación OFICOM	Teletrabajo.
Situación de mercado	Puertos: Abiertos solo para cargas, control de temperatura en la entrada y uso obligatorio de mascarilla.
	Logística: Estricto control de temperatura de conductor y fumigación de la carga.
	Mayoristas: Abiertos con limitación, control de temperatura en la entrada y uso obligatorio de mascarilla.
	Retail: Solo se mantienen abiertos los locales de productos de necesidad. Es mandatorio el cierre de bares, cines, escuelas.
	E-Commerce: Crecimiento por demandas elevadas de alimentos y otros productos de primera necesidad.

AMÉRICA DEL SUR Y CUBA

PAÍS: ARGENTINA	
Situación reglamentaria	Gobierno dispuso ayer cierre total de fronteras, considerando asimismo a Chile y Brasil países de riesgo. Significa que los no residentes no podrán ingresar al país y los residentes someterse a cuarentena preventiva obligatoria. Clases suspendidas en todo el país. Gobierno instruyó al sector público para implementar teletrabajo y sugirió lo mismo para el sector privado. Transporte público local aún en funcionamiento, aunque desde hoy martes se notó ya una fuerte disminución en el flujo de pasajeros.
Operación OFICOM	Trabajo en Oficom hasta hoy presencial. A partir de hoy una de las personas grupo de riesgo se acogió a teletrabajo; otra con licencia post natal (ayer nació su hijo). Desde mañana haremos turnos presenciales para ir resolviendo situaciones que lo ameritan, como por ejemplo pago de cuentas.
Situación de mercado	Puertos: Cierre de fronteras no implica restricciones al paso del comercio por los diferentes puntos de acceso, aunque habrá más control. A partir de hoy también se han suspendido los vuelos de cabotaje también.
	Logística: Hasta ahora normal.
	Mayoristas: <i>Supermercados y comercios mayoristas y minoristas abiertos, aunque con restricción de atención por grupos pequeños (6 personas en caso de las farmacias). En algunos puntos de la ciudad comercio con algo de desabastecimiento dado que algunas familias han optado por comprar en mayores cantidades.</i>
	Retail: Se mantiene abierto. Aunque el gobierno evalúa las medidas al menos tres veces al día.

PAÍS: BRASIL	
Situación reglamentaria	<p>El Gobierno dispuso el cierre temporal de frontera terrestre por 15 días a partir del 18 de marzo solo para Venezuela.</p> <p>La medida no impide el libre tráfico de transporte de cargas.</p> <p>En el caso particular de Brasil por ser un país federativo, las medidas se han ejecutado a nivel de Estados y Gobernaciones, pero nada aún a nivel Central.</p> <p>El Gobierno solicitó al Congreso decretar estado de calamidad, lo que le permitirá obtener recursos para enfrentar la crisis, lo que deberá ser votado con urgencia esta semana en el Congreso.</p>
Operación OFICOM	<p>Trabajo en Oficom presencial.</p> <p>Una persona se acogió a teletrabajo.</p>
Situación de mercado	<p>Puertos: Funcionando normalmente.</p> <p>Solo existe la “recomendación” para cancelar viajes vía cruceros turísticos.</p> <hr/> <p>Logística: Hasta ahora normal</p> <hr/> <p>Mayoristas: Abiertos y funcionando con normalidad</p> <hr/> <p>Retail: Permanecen funcionando los centros comerciales (comenzará restricción horaria)</p> <p>El Gobernador del Estado de Sao Paulo determinó el cierre de todos los centros comerciales desde el 19 de marzo hasta el 31 de Abril.</p> <p>Supermercados y restaurantes funcionando normalmente.</p>

PAÍS: BOLIVIA

**Situación
reglamentaria**

Las nuevas medidas adoptadas por el Gobierno Central:

- La cuarentena total rige desde las cero horas de este domingo 22 de marzo y por 14 días.
- Una persona por familia podrá salir para el abastecimiento.
- Los mercados y centros de abastecimiento estarán abiertos por las mañanas, todos los días, hasta las 12:00.
- Las fábricas, centros de producción y transporte de productos de la canasta familiar seguirán funcionando normalmente, así como el sistema de la banca.
- Las farmacias y todos los hospitales estarán abiertos con normalidad y en alerta.
- Las personas y las familias podrán salir de sus casas en caso de que necesiten atención en salud.
- Se prohíbe el corte de servicios básicos y de Internet.

**Operación
OFICM**

- En modo teletrabajo todo el personal.

**Situación de
mercado**

- El Gobierno garantiza la provisión de alimentos y artículos de primera necesidad, situación por la cual se ha creado turnos y horario especial de trabajo para que las unidades productivas no dejen de operar.
- Hasta el momento el mercado se encuentra abastecido y con precios estables.
- No se ha presentado casos de importadores de productos chilenos con problemas

Logística:

- Queda suspendido el transporte público y privado
- Se habilitarán permisos para transportar a trabajadores de las empresas que deben seguir funcionando, así como para las personas que trabajan en servicios de salud y básicos
- Cierre de todas las fronteras.
- Suspensión de todos los vuelos nacionales e internacionales, para pasajeros.

La Aduana Nacional de Bolivia, cuenta con una aplicación a través de la cual se puedes consultar:

- Estado de un vehículo / remolque.
- Estado de la correspondencia / trámite.
- Estados de una Declaración Única de Importación.
- Estado de un Operador.
- Tipo de cambio actual.
- Monto aproximado a pagar de una Declaración Única de Importación.
- No se ha presentado casos de importadores de productos chilenos con problemas.

Mayoristas: Ante el desabastecimiento de productos medicinales y de higiene, el Gobierno dispuso un permiso excepcional para que las empresas puedan sobrepasar la cantidad de producción e importación autorizadas para abastecer el mercado ante la demanda que desató la presencia del coronavirus.

El presidente de la Cámara Nacional de Industrias (CNI), alertó que debido a los problemas que causa el coronavirus en el comercio de Asia, las industrias bolivianas están empezando a sufrir problemas de materias primas y de bienes de capital importados, lo cual puede empezar a afectar al sector, que es altamente dependiente de esta mercadería.

No se presenta situación similar para el abastecimiento de países limítrofes.

Retail: Se mantiene estable y en funcionamiento bajo las normas previstas, de 08:00 a 12:00 para una sola persona de la familia, respetando la distancia de 1m por persona, las farmacias y centros especializados, atienden de forma habitual.

PAÍS: COLOMBIA

**Situación
reglamentaria**

- *Gobierno cerró las fronteras terrestres, marítimas y fluviales para personas no residentes en Colombia. Toda persona residente que llegue vía aérea a partir de mañana debe cumplir cuarentena. Se suspendieron todas las clases, colegios, universidades y relacionados. Prohíben reuniones de 50 a más personas, la semana pasada era de 200. Autoridades nacionales y departamentales, ej. Bogotá incentivan el teletrabajo. algunas ciudades desde ayer con toque de queda.*

Se eliminan los aranceles para insumos médicos relativos a la prevención y atención COVID-19

**Operación
OFICOM**

Instrucciones Embajada: se trabaja solo desde 8 a 1 pm. Personas mayores, aquellas que se transportan en buses o resfriadas harán teletrabajo. En el caso de la oficom 2 están trabajando en oficina, el resto teletrabajo.

**Situación de
mercado**

Puertos: al momento normal.

Logística: ya señalado. Un tema que deberemos abordar a partir de mañana, ver con autoridades locales que permitan que la documentación que se requiere para internar cargas de importación, acepten documentación digital, el requisito es que sea documentación física. Importadores nos señalan dado que en Chile algunas empresas están con teletrabajo, se les dificulta obtener los documentos en físico.

Mayoristas: Déficit de algunos productos como alcohol gel, mascarillas, papel higiénico, bolsas de basura.

Retail: supermercados y algunas tiendas permiten ingreso entre 10 a 20 personas. algunas tiendas cerradas por esta semana.

PAÍS: CUBA

**Situación
reglamentaria**

Aún no está decretada la fase 3 de contagio comunitario (11 casos, un fallecido y 356 personas ingresadas bajo vigilancia epidemiológica).
Control en los puntos de frontera. sigue funcionando el turismo extranjero.
Suspendidas actividades culturales con aglomeraciones en el país y cerrados los centros gastronómicos de la red extrahotelera que son herméticos, con afluencia de público.
Fuerte campaña en la televisión estatal del cuidado personal. Pesquaje activo en círculos y casas de abuelos y consultorios de médicos de la familia en todo el país.
Audiencias sanitarias en centros de trabajo, instituciones y organizaciones de masas.
Industria química y textil, enfocada en producciones de soluciones para desinfección de manos y superficies y de mascarillas, respectivamente, para distribución a la población.
El Gobierno ha reiterado que cuenta con los 22 medicamentos utilizados para combatir la enfermedad.

**Operación
OFICOM**

Presencial. El Embajador suspendió acceso de terceros a la oficina y el trabajo fuera de ella. Está atento a las medidas locales para instruir a los funcionarios (preocupación de que no se haya cerrado la frontera para los vuelos del turismo).

**Situación de
mercado**

Puertos: Se mantienen normal, con control epidemiológico.

Logística: Se mantiene normal.

Mayoristas: Desde antes de la situación del Coronavirus, por la compleja situación económica y el bloqueo de Estados Unidos a Cuba, existe escasez de productos de primera necesidad.

Retail: Operan normalmente, con racionamiento de cantidades para la compra de productos.

PAÍS: VENEZUELA

**Situación
reglamentaria**

Cuarentena Obligatoria: Desde el lunes 16 de marzo de 2020 el Gobierno estableció una cuarentena social y laboral para 8 estados del país incluyendo la Gran Caracas. Luego al día siguiente 17 de marzo fue extendida a todo el territorio nacional. Las Fuerzas Armadas y organismos policiales y de seguridad custodian las calles y autopistas y solamente tienen autorización de circulación los vehículos y personas vinculadas a actividades en los sectores alimentos, salud, servicios básicos, etc. En una primera fase, se cerraron los vuelos aéreos desde Colombia y España y posteriormente se extendió a todos los vuelos procedentes desde Panamá y República Dominicana. Suspendida actividad de citas y visas por parte del Consulado de Chile en Caracas. Decreto de alarma nacional publicado en Gaceta Oficial el 17 de marzo 2020, estatus que se mantendrá inicialmente por 30 días prorrogables (Restricciones de circulación, Restricciones de actividades; Protocolos de Prevención y otras regulaciones). Al 22 de marzo 2020, según reporte de autoridades locales, existen 77 casos confirmados y se anunciaron medidas adicionales como prórroga a la inamovilidad laboral; plan especial de pago de nóminas a PYMES por 6 meses y suspensión de pago de créditos e intereses de mora; suspensión de pago de alquileres comercios por ese mismo período; plan agroalimentario para aumentar cobertura de distribución de caja de alimentos básicos; bonos especiales a trabajadores de la economía informal; Prohibido en los próximos 6 meses el corte de todos los servicios de telecomunicaciones.

**Operación
OFICOM**

Por instrucción gubernamental y del Jefe de Misión de Chile en Venezuela, Oficom está laborando en modalidad teletrabajo.

**Situación de
mercado**

Puertos: Los puertos se encuentran operando con relativa normalidad, pero con reducida cantidad de funcionarios en las aduanas (por turnos), se sigue procesando la nacionalización de embarques.

Logística: Importadores han tenido dificultades logísticas para el desaduanamiento de mercaderías, en especial para el pago de derechos, pues por instrucción gubernamental los bancos están cerrados desde el lunes 16 de Marzo y solo se admiten operaciones electrónicas. Existen dificultades para regular movilización de transporte de mercaderías pues se han agudizado las restricciones de bencina, en los estados del interior del país y nuevamente aparece el racionamiento de combustible en la Capital, racionamiento que se ha agudizado privilegiando el acceso a vehículos con salvoconductos de personas vinculadas al sector alimentos, salud, servicios básicos, telecomunicaciones, otros.

Mayoristas: Dada la dolarización transaccional de la economía y apertura total a las importaciones por parte del Gobierno, antes del coronavirus, se observa total abastecimiento. La industria nacional se encuentra operando al 20% de su capacidad. Hubo fuerte afluencia de consumidores a hacer compras nerviosas luego del anuncio de la llegada del Coronavirus al país y se ha observado en funcionamiento las cadenas de distribución y reposición de alimentos.

Retail: Los supermercados se encuentran trabajando en horario restringido, y cada uno ha ido estableciendo normas en función de la cantidad de público entran por grupos reducidos, requisito de tapabocas y en otros casos se exigen guantes desechables. Se observa reposición de alimentos no obstante la coyuntura y el incremento de la demanda.

PAÍS: PERÚ	
<p>Situación reglamentaria</p>	<p>El presidente <u>Martín Vizcarra</u> declaró estado de emergencia nacional por 15 días ante el avance del <u>COVID-19</u> en el Perú. La medida empezará a regir a partir de la medianoche del lunes 16 de marzo e implica el aislamiento social obligatorio de toda la población.</p> <p>El estado de emergencia se dispone el cierre total de las fronteras, en virtud de lo cual queda suspendido el transporte internacional de pasajeros por medio terrestre, aéreo, marítimo y fluvial. Se establece que las personas únicamente pueden circular por las vías de uso público para la prestación y acceso a servicios y bienes esenciales como:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Adquisición, producción y abastecimiento de alimentos, lo que incluye su almacenamiento y distribución para la venta al público. • Adquisición, producción y abastecimiento de productos farmacéuticos y de primera necesidad. • Asistencia a centros, servicios y establecimientos de salud, así como centros de diagnóstico, en casos de emergencias • Retorno al lugar de residencia habitual. • Asistencia y cuidado a personas adultas mayores, niñas, niños, adolescentes, dependientes, personas con discapacidad o personas en situación de vulnerabilidad. • Entidades financieras, seguros y pensiones, así como los servicios complementarios y conexos que garanticen su adecuado funcionamiento. • Producción, almacenamiento, transporte, distribución y venta de combustible. • Medios de comunicación y centrales de atención telefónica.
<p>Operación OFICOM</p>	<p>Todo el personal con contratos locales (100%) está trabajando vía teletrabajo desde sus hogares, se está utilizando TEAMS, emails, Whatsapp y celulares para mantener la comunicación.</p>
<p>Situación de mercado</p>	<p>Puertos: El Ministerio de Transportes y Comunicaciones informó que El transporte de carga y mercancías por las vías aéreas, marítimas, terrestres, ferroviarias y fluviales funcionará con total normalidad.</p> <hr/> <p>Logística:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El Ministerio de Transportes y Comunicaciones informó que El transporte de carga y mercancías por las vías aéreas, marítimas, terrestres, ferroviarias y fluviales funcionará con total normalidad. • Se han presentado algunos problemas en la logística del transporte por las restricciones del tránsito, las cuales se esperan se solucionen en los próximos días. <hr/> <p>Mayoristas: Solo el abastecimiento de alimentos, productos farmacéuticos y de primera necesidad están operando, el resto todo cerrado.</p> <hr/> <p>Retail: Inicialmente gran afluencia de público a los supermercados, abasteciéndose sobre lo normal, en este momento supermercados trabajando con normalidad.</p>

PAÍS: ECUADOR

Situación reglamentaria

Estado de Excepción y Toque de Queda (21:00 a 05:00 hrs.) desde el 16 de marzo de 2020. Principales medidas:

- Se cierran los servicios públicos a excepción de los de salud, seguridad, servicios de riesgos y aquellos que -por emergencia- los ministerios decidan tener abiertos.
- Las tiendas de barrio, los mercados y supermercados permanecerán abiertos.
- De igual manera, los bancos y todos los servicios financieros seguirán operando normalmente.
- Los hospitales, las clínicas, los centros de salud y las farmacias atenderán de manera continua.
- Del mismo modo, seguirán funcionando las plataformas digitales de entrega a domicilio y todos los medios relacionados con telecomunicaciones.
- Suspensión total de la jornada laboral presencial del sector público y privado a partir del martes 17 de marzo.
- Se suspenden los vuelos nacionales de pasajeros a partir de las 23h59 del martes 17 de marzo hasta el 5 de abril de 2020.
- **IMPORTANTE: SE ELIMINAN LOS ARANCELES A LOS PRODUCTOS MÉDICOS NECESARIOS PARA ATENDER LA EMERGENCIA.**

(Ver: <https://www.presidencia.gob.ec/el-presidente-lenin-moreno-decreta-estado-de-excepcion-para-evitar-la-propagacion-del-covid-19/>)

Operación OFICOM

Tanto la Embajada de Chile en Quito, como los Consulados Generales en Quito y Guayaquil han cerrado sus operaciones. Los funcionarios de ProChile se encuentran realizando teletrabajo.

Situación de mercado

Puertos: Funcionando con normalidad, pero mayores controles de salud. Para el transporte de carga pesada se ha estipulado autorizarlas por el Gobierno Nacional, con salvoconducto emitido por responsable de empresa.

Logística: Durante el Encuentro Exportador en Chile, recibimos información de exportadores que indicaron que hay escasez de carga refrigerada para envíos a Perú, Ecuador y Colombia, y aumento excesivo del costo.

Mayoristas: Para la venta de alimentos, medicamentos y artículos de primera necesidad, según lo estipulado en el Estado de Excepción.

Retail: Permanecen abiertos supermercados, tiendas de abarrotes, farmacias, empresas de empaque alimentos insumos de higiene y limpieza y cadenas productivas. Centros comerciales y restaurantes cerrados.

PAÍS: PARAGUAY	
Situación reglamentaria	<p>Paraguay País cuarentena.</p> <p>El Gobierno según comunicado del viernes 20/03/2020, DECRETO N° 3456/2020 donde se amplía la cuarentena hasta el 12 de abril, es decir, donde se tendrá la siguiente lista de excepciones en el art.2:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Autoridades nacionales, departamentales y municipales, autoridades diplomáticas y representantes de organismos internacionales para el ejercicio de sus funciones impostergables, funcionarios y trabajadores del sector público y privado para la prestación de servicios imprescindibles; servicios de salud públicos y privados, servicios de mantenimiento preventivo y de urgencia de equipos médicos y hospitalarios, personal de Salud, Fuerzas Militares y Policiales, actividad migratoria, servicio meteorológico, bo ecos y control de tráfico aéreo. 2. Las personas que deban asistir a otras con discapacidad; a adultos mayores, niños y adolescentes. 3. Trabajadores de medios de comunicación para la prestación de sus servicios. 4. Las personas afectadas a la ejecución de obras públicas. 5. Supermercados, establecimientos que comercializan artículos de primera necesidad, despensas, farmacias, ferreterías, veterinarias, provisión de garrafas de gas. 6. Actividades industriales y comerciales de productos imprescindibles para la población y para la prestación de servicios públicos. 7. Actividades vinculadas con la producción, distribución y comercialización agropecuaria, avícola y de pesca. 8. Actividades de telecomunicaciones, internet fijo y móvil, servicios digitales y call center. 9. Actividades impostergables vinculadas con el comercio exterior. 10. Recolección, transporte y tratamiento de residuos sólidos y residuos generados en establecimientos de salud y afines. 11. Mantenimiento de los servicios básicos (agua, electricidad, comunicaciones) y de emergencias. 12. Transporte público de pasajeros, transporte de mercaderías, petróleo, combustibles y GLP. 13. Servicios de entrega a domicilio de alimentos, medicamentos, productos de higiene, de limpieza y otros insumos de necesidad básica. 14. Servicios esenciales de vigilancia, limpieza y guardia. 15. Estaciones expendedoras de combustibles. 16. Servicios de cajeros automáticos, transporte de caudales y todas aquellas actividades que el Banco Central del Paraguay (BCP) disponga imprescindibles para garantizar el funcionamiento del sistema bancario y financiero. 17. Cadena logística (puertos, buques fluviales, líneas marítimas, transporte terrestre de carga).
Operación OFICOM	Teletrabajo, videoconferencia, correo electrónico, celulares.
Situación de mercado	<p>Puertos: Las terminales portuarias locales que reciben la mayor parte de las importaciones siguen operativas. Solo disponen de mecanismos de control sanitarios preventivos.</p> <p>Logística: La libre circulación para mercaderías y productos, solamente está restringido el ingreso de turistas o no residentes.</p>

PAÍS: URUGUAY

**Situación
reglamentaria**

Anuncio sobre el coronavirus, el informe del gobierno uruguayo lo presenta a las 21:30 de la noche: Se solicita que los ciudadanos tomen conciencia y no salga de sus hogares, solo para trabajar si es necesario y para hacer las compras de alimentación.
Comunica 158 casos de coronavirus que se encuentran estables, ninguno en situación de gravedad., 205 examen 182 casos negativos y 23 caso positivos. (domingo 22 de marzo) 6 departamentos infectados Canelones, Colonia, Flores, Maldonado, Montevideo y Salto.
Aparte de la información que comunicamos con fecha 16 de marzo con las medidas económicas. La Administración de los Servicios de Salud del Estado ASSE) definió que las instalaciones del Hospital Español serán diseñadas para los enfermos de coronavirus.
Se crea una APP **coronavirus y** que ayuda a las personas saber más de la enfermedad y los contacta con un médico si fuera necesarios.

**Operación
OFICOM**

Se comienza a trabaja de forma presencial hasta las 14 horas.
Se recibió la información de la realización de los estudios, se programa la fecha de presentación
Se está reprogramando reuniones virtuales, de las agendas canceladas.

**Situación de
mercado**

Puertos: Cierre de fronteras aérea, terrestre, fluvial con Argentina, excepto los uruguayos y los ciudadanos extranjeros residentes y mercadería. Habiendo realizado un cierre parcial de frontera con los países infectados, China, Corea del Sur, Japón Singapur, Irán, Italia, España, Francia y Alemania, el extranjero deberá cumplir con la cuarentena Obligatoria. Hoy se agrega la cuarentena obligatoria a los extranjeros proveniente de Brasil, Chile

Logística: Están trabajando lo más posible en teletrabajo para liberar la carga. Puerto funciona normalmente (claro que en términos logísticos) aunque disminuyeron la cuadrilla en lugar de 6 operadores a veces traban 2 o 3 para cuidar a sus empleados.

Mayoristas: desconcierto total, atentos a la situación y a las necesidades del mercado local alimentos y productos médicos.

Retail: grandes ventas sobre todos productos de limpieza y desinfectantes, escases de alcohol, mascarillas y papel higiénico. El consumo aumento porque las personas se proveen de alimentos por miedo al cierre o cuarentena.

E-Commerce: Los pedidos a domicilio como Uber Eats, Pedido Ya, Rappi, entre otros viene con un importante crecimiento.

AMÉRICA DEL NORTE CENTRAL Y CARIBE

PAÍS: ESTADOS UNIDOS – JURISDICCIÓN MIAMI	
Situación reglamentaria	<p>23/3 No hay cambios con respecto al día anterior 22/3 Se cierran marinas no comerciales 20/3 Estado de emergencia nacional. 19/3 Se ha decretado el cierre de plazas, parques en Miami Dade County.</p> <p>Links de interés: http://www.miamidade.gov/global/initiatives/coronavirus/home.page https://floridahealthcovid19.gov https://www.dshs.texas.gov/coronavirus-sp/ https://dph.georgia.gov/covid-19-daily-status-report</p>
Operación OFICOM	Teletrabajo.
Situación de mercado	<p>Puertos y aeropuertos: <i>Operativos.</i></p> <hr/> <p>Logística: <i>No se registran novedades con respecto a ayer. Todo opera de manera normal</i></p> <hr/> <p>Mayoristas: <i>No se detectan cambios en comparación con lo indicado en la última jornada. odo opera de manera normal</i></p> <hr/> <p>Retail: <i>Se han cerrado locales en algunos centros comerciales como medida de precaución (ejemplo: Sephora). Se suman a las medidas obligatorias de cerrar restaurantes, bares, cafeterías y gimnasios en Florida. Miami Dade County ha cerrado Non Essential business. Supermercados funcioando con normalidad. Broward County operan tiendas con restricciones pero retail funcionando.</i></p> <hr/> <p>E-Commerce: <i>Expertos de la industria y minoristas estiman que el impacto de la pandemia en el comercio electrónico es incierto, ya que las ventas en línea de productos esenciales (alimentos, productos de higiene y medicamentos) podrían aumentar, mientras que las ventas de artículos no esenciales podrían disminuir.</i></p>

PAÍS: ESTADOS UNIDOS – JURISDICCIÓN LOS ANGELES

**Situación
reglamentaria**

23/03: Federal Emergency Management Agency anuncio que fondos de emergencia federales fueron aprobados para California por declaración de desastre mayor, lo cual hace que fondos federales estén disponibles en caso de emergencia para tomar medidas de protección en todas las áreas impactadas por el virus o también en caso de crisis de personas afectadas.

-La ciudad de Los Ángeles cerrará las actividades de grupos de deportivos y también las canchas de golf y los estacionamientos en la playa de Venice Para hacer cumplir la medida de distancia social de 6 pies, medida que incluso pretenden hacer cumplir o multas si es necesario.

-Los legisladores están tratando de aprobar un plan de estímulo para la economía de USD1,8 billones pero demócratas y republicanos aún no se ponen de acuerdo en cuanto al paquete de medidas.

-Presidente Trump anunció el envío de un barco hospital de la Marina de Estados Unidos hasta el puerto de Los Angeles para ayudar en la crisis. El barco USNS Mercy cuenta con mil camas que quedarán a disposición del estado de California para atender a pacientes con COVID-19.

-Cierre temporal de la frontera de Estados Unidos con México para cosas no esenciales desde este sábado, lo cual no impide el comercio legal de productos como alimentos y medicinas, como también el ingreso de gente que cruce la frontera para trabajar, por citas médicas o razones educativas, siempre y cuando cuenten con la debida autorización.

20/03: A partir de esta media noche se dio la orden en el Condado de Los Angeles de quedarse en casa, cerrar todo el comercio exceptuando Hospitales, Supermercados y Farmacias hasta mediados de Abril 2020.

A continuación, algunos links de interés:

State of CA

<https://covid19.ca.gov/>

<https://time.com/5806990/california-stay-at-home-order-coronavirus/>

LA County

<https://corona-virus.la/faq>

<https://www.latimes.com/california/story/2020-03-19/coronavirus-garcetti-how-safer-at-home-order-works>

Cierre total del Área de la Bahía, incluido San Francisco, que ordena a sus más de 7 millones de habitantes permanecer en sus hogares por 3 semanas, salvo salidas por necesidades esenciales como compra de alimentos e idas al médico. El condado de Orange prohibió reuniones tanto públicas como privadas cualquiera sea el número de personas incluido el lugar de trabajo que se realicen fuera de la casa o vivienda, aplica a reuniones profesionales, sociales y comunitarias sin importar el patrocinador que no estén relacionadas con actividades esenciales. EEUU y Canadá acuerdan el cierre temporal de fronteras entre ambos países, limitándolo a viajes esenciales. Medida que no afectará el comercio

**Operación
OFICOM**

Teletrabajo.

**Situación de
mercado**

Puertos 23/03: operativos <https://labusinessjournal.com/news/2020/mar/23/workers-keep-ports-active-amid-coronavirus/>

Puertos 20/03: El Puerto de Seattle cerró sus operaciones en dos de sus cuatro terminales de contenedores el viernes debido a la disminución de la demanda de transporte marítimo. "Nunca vimos un cierre de puerto en China, y no creo que veamos un cierre de puerto aquí en Los Ángeles", dijo Gene Seroka, director ejecutivo del Puerto de Los Ángeles.

<https://www.wsj.com/articles/china-shipping-exports-rebound-just-as-western-ports-cope-with-coronavirus-downturn-11584647486>

Puertos: Siguen operando pero han mostrado una disminución de flujo de carga de un 25% menos que mismo período 2019. Cabe mencionar que el 40% de los bienes de EE.UU pasan por los puertos de San Pedro y Long Beach

Logística 23/03: Según el Washington Post, las tiendas de comestibles están invirtiendo fuertemente en este momento en tecnología de micro-realimentación, almacenes robóticos y entregas de drones para mantener la demanda de entregas a domicilio.

<https://www.washingtonpost.com/business/2020/03/21/economy-change-lifestyle-coronavirus/>

Logística 20/03: Uno de los mayores distribuidores de alimentos al por mayor de los Estados Unidos, la UNFI dijo a NPR que sus almacenes están operando a una capacidad entre 200% y 500% mayor, similar a la demanda experimentada el fin de semana anterior al Thanksgiving.

<https://www.npr.org/2020/03/18/817920400/empty-grocery-shelves-are-alarming-but-theyre-not-permanent>

Logística: Sigue funcionando. Se ha notado un aumento del despacho de comida a domicilio, Amazon y abastecimiento de cadenas de supermercados. Escases de bienes sanitarios y abarrotes.

Mayoristas: Siguen abiertos, pero con una baja considerable de abastecimiento. Mucha gente todos los días. Se ven las góndolas vacías de los productos más solicitados como sanitarios y abarrotes

Retail 23/03: Es probable que más de 15.000 tiendas anuncien cierres este año, en comparación con el récord de 9.300 cierres en 2019.

<https://www.washingtonpost.com/business/2020/03/21/economy-change-lifestyle-coronavirus/>

Retail 20/03: La lista actual de minoristas de EE.UU. cerrada debido al coronavirus es ahora más de 110 empresas a nivel nacional. Según Forbes, muchas de ellas tienen la intención de reabrir las operaciones físicas a finales de marzo o principios de abril.

<https://www.forbes.com/sites/warrenshoulberg/2020/03/18/more-than-110-retailers-have-now-shut-all-their-stores-because-of-coronavirus/>

Retail: La nueva tendencia en restaurantes es la comida to go o para llevar que es sugerida por la autoridad local en apoyo del comercio. Malls están cerrando o acortando horarios de atención. Algunos supermercados están abriendo más temprano para atender a personas de tercera edad.

E-Commerce 23/03: Durante el fin de semana, Walmart, Target y Amazon anunciaron aumentos en el salario mínimo de sus trabajadores de almacén de comercio electrónico, ya que la demanda de pedidos en línea continúa aumentando.

<https://www.nytimes.com/reuters/2020/03/23/business/23reuters-health-coronavirus-walmart.html>

E-Commerce 20/03: AmazonPantry, el servicio de entrega de bienes no perecederos de Amazon, cerró temporalmente sus servicios a nivel nacional el jueves debido a un volumen abrumador de pedidos. En cuanto a sus otros servicios, Amazon dijo a los comerciantes de terceros que dejaría de aceptar sus envíos a sus almacenes de productos no incluidos en su lista de prioridades, al menos hasta el 5 de abril.

<https://www.cnn.com/2020/03/19/amazon-prime-pantry-temporarily-closes-due-to-coronavirus-demand.html>

<https://www.latimes.com/business/story/2020-03-18/amazon-delivery-coronavirus>

E-Commerce: Amazon Fresh con entregas retardadas en 3 o más días debido a que consumidores se han volcado a las compras online por el menor riesgo que representan. Otros retailers online con falta de stock de agua embotellada y de elementos sanitizantes. También se han detectado ventas de productos escasos como mascarillas con altos precios e incluso estafas que han sido alertadas por el gobierno local

PAÍS: ESTADOS UNIDOS – JURISDICCIÓN WASHINGTON DC	
Situación reglamentaria	Cuarentena Voluntaria y trabajo remoto de ser posible. Bares y night club cerrados, restaurantes en funcionamiento, pero limitado. Se limitaron a máximo 10 personas en un lugar de trabajo y 50 en eventos. No hay restricciones de vuelo entre Estados Unidos, pero si con China, EU – incluyendo Irlanda y UK- e Iran.
Operación OFICOM	Por turno, actualmente Matías Pinto no puede ingresar a la Embajada hasta 14 días desde su llegada a USA que se cumple el próximo jueves 26 de marzo. Scarlett Ramírez por estar inmunodeprimida está trabajando desde la casa. Alex Grabois con Felipe Allard están con turno.
Situación de mercado	Puertos de Wilmington, Delaware y Philadelphia están funcionando normalmente, pero con oficinas cerradas. Hay ciertos vuelos a Chile que se han cancelado. Se revisa diariamente la información.
	Logística: Funcionamiento normal
	Mayoristas: Funcionamiento con horario limitado.
	Retail: algunas tiendas han cerrado como Nike, Apple, Urban Outfitter, Patagonia, Nordstrom, Sephora, Uniqlo, LL. Bean, Levis Strauss, J. Crew, van , Calvin Klein, Under URMour entre otros.
	E-Commerce: Funcionamiento normal

PAÍS: ESTADOS UNIDOS – JURISDICCIÓN NUEVA YORK

**Situación
reglamentaria**

20/03: Estado de Emergencia Nacional.
Se decretó un “shelter in place” para Nueva York a contar de la medianoche del domingo 22/03
El gobernador de Nueva York anunció que propietarios despedidos o los que están trabajando part-time como consecuencia del virus podrán refinanciar sus hipotecas y no pagar por 90 días.
Noticias vigentes:
Bares, cafés, restaurantes, cines, teatros, casinos y gimnasios se encuentran cerrados. Solamente se permite el despacho de alimentos y bebidas y el takeout.
Escuelas públicas se mantendrán cerradas hasta el 20 de abril.
La NYSE va a cerrar su “trading floor” a partir de lunes 23, pero la bolsa seguirá funcionando en forma remota.
Trump envió buque naval a NY para funcionar como hospital con capacidad de 1.000 cuartos para enfermos.

**Operación
OFICOM**

Teletrabajo.

**Situación de
mercado**

Puertos: Tanto puertos como aeropuertos operando normalmente y con estrictos controles sanitarios al 20/03.

Logística: Expertos temen un efecto de látigo, donde el público deja de comprar más suministros y comienza a utilizar sus reservas. Por lo tanto, los fabricantes tienen que evitar y moderar un aumento de producción demasiado rápido.

Mayoristas: Operando normalmente al 20/03.

Retail: Operativo, pero poca compra presencial al 20/03. Walmart va a contratar a 150.000 empleados adicionales para trabajar en sus almacenes y tiendas para cumplir con demanda.

Noticia vigente:
Se limita la compra de artículos de aseo por consumidor.

E-Commerce: No hay novedades al 20/03.
Noticia vigente: Amazon dejó de aceptar envíos de productos “no esenciales” a sus bodegas para poder enfocarse en suministros médicos, ítems de casa, alimentos y otros productos de alta necesidad.)

PAÍS: MÉXICO	
Situación reglamentaria	Cancelación de eventos de más más de 50 personas, escuelas públicas y privadas con cancelación de clases, comercios, cines, teatros, hasta el 20 de abril.
Operación OFICOM	Presencial
Situación de mercado	Puertos: Se cierran fronteras para eventos no esenciales, el comercio sigue con actividades.
	Logística: Sin afectaciones.
	Mayoristas: trabajando con normalidad, preocupación por alza de tipo de cambio, 25 mxn por USD. Además
	Retail: compras de pánico y desabasto, preocupación por alza de tipo de cambio, 25 mxn por USD.
	E-Commerce: trabajando con normalidad, se espera que suban las compras por este medio, , preocupación por alza de tipo de cambio, 25 mxn por USD.

PAÍS: CANADÁ	
Situación reglamentaria	<p>23/3 Aerolínea Air Transat anuncia el despido del 70% de sus empleados, unos 3,600. Gobierno impulsa medidas para apoyar al mercado local, solicita a las empresas de manufacturas fabricar dispositivos médicos y a las destilerías y empresas químicas enfocarse en productos de limpieza.</p> <p>23/3 Canadá anuncia no enviara delegación a las Olimpiadas de Tokio el 2020.</p> <p>16/03 se cerró frontera para extranjeros. Solo pueden ingresar a Canadá los canadienses, residentes, diplomáticos y Estado Unidenses. Todos los viajeros que llegan deben hacer cuarentena voluntaria por 14 días. Los colegios y universidades están cerradas hasta el 5 de abril. La aerolínea Westjet ha cancelado todos sus vuelos internacionales durante 30 días. Algunas provincias han declarado estado de emergencia. 17/3 Premier Ford declara estado de emergencia en la provincia de Ontario, esto incluye la prohibición de funcionamiento de cines, centros de recreación y restaurantes, salvo para reparto a domicilio. Se prohíbe la reunión organizada de grupos de más de 50 personas. Medidas serán revisadas el 31 de marzo.</p> <p>Todos los edificios públicos y oficinas no esenciales están cerradas al público y los funcionarios no esenciales fueron enviados a sus casas. 18/03 se prohíben los viajes no esenciales entre Canadá y EEUU. Solo se mantiene abierto el comercio entre fronteras.</p>
Operación OFICOM	Teletrabajo
Situación de mercado	<p>Puertos: puertos y aeropuertos operan normalmente. Se restringió la llegada de vuelos internacionales a Vancouver, Calgary, Toronto y Montreal. Comercio entre EEUU y Canadá se mantendrá para asegurar la cadena de suministros.</p> <hr/> <p>Logística: 23/3 AirCanada anuncio suspensión de vuelos entre Santiago y Toronto a partir del 27 de marzo y hasta nuevo aviso. Las principales cadenas de supermercados del país aseguraron a las autoridades que no habrá escasez de suministros.</p> <hr/> <p>Mayoristas: Normal</p> <hr/> <p>Retail: 23/3 Se mantienen abiertas farmacias, gasolineras, supermercados, servicios esenciales. Restaurantes solo con servicios para llevar. 18/03 mayoría de las grandes tiendas por departamento cierran sus puertas.</p> <hr/> <p>E-Commerce: En Toronto opera la empresa Cornershop haciendo entrega de compras de supermercado, dada la situación actual se han visto en muy alta demanda.</p>

PAÍS: GUATEMALA

**Situación
reglamentaria**

ACTUALIZADO 23 DE MARZO: Cuarentena obligatoria y toque de queda entre las 16 y 4 horas (por las noches), cierre de fronteras, producción de fábricas paralizada a menos que pertenezca a los rubros considerados como de primera necesidad. Los productos considerados de primera necesidad son: bebidas y alimentos, productos higiene y sanitización, productos de cuidado personal, salud y farmacéuticos, energía, telecomunicaciones. Estas medidas estarán vigentes hasta el 31 de marzo. .

Operación OFICOM

Teletrabajo.

**Situación de
mercado**

Puertos: Continúa el libre ingreso de mercancías con operaciones aduanales normales. El gobierno ha anunciado medidas de reactivación económica para cuando termine la cuarentena: <https://www.prensalibre.com/economia/coronavirus-las-cinco-medidas-de-emergencia-para-reactivar-la-economia-durante-la-emergencia/>

Se han aplicado medidas y beneficios a la importación de **maíz** al abrir el Estado contingentes.

Logística: Normal, pero se han registrado atrasos derivados del desabastecimiento de contenedores refrigerados en las diferentes navieras.

Mayoristas: Los procesos de importación y exportación permanecen normales. La preocupación es la baja rotación de los productos no esenciales y la alta rotación de los productos de cuidado personal y salud.

Retail: Cerrado con excepción de alimentos, tiendas de abarrotes, farmacéuticos/hospitalarios y comercio de primera necesidad.

E-Commerce: Normal.

PAÍS: PANAMÁ

**Situación
reglamentaria**

Panamá en estado de Emergencia Nacional.
El gobierno de Panamá ha decretado Toque de Queda a nivel nacional en horario de 5:00 pm a 5:00 am desde el martes 24 de marzo. Se está evaluando una cuarentena total a nivel nacional. Las fronteras cerradas por 30 días prorrogables y cuarentena obligatoria para toda persona panameña o residente que ingresa al país. Se cerrará el Aeropuerto Internacional de Tocumen a partir del lunes 23 de marzo, con excepción de vuelos de carga, humanitarios y domésticos que llegaran a la terminal de carga.
Casos confirmados 345 de los cuales el 4.9% esta en cuidados intensivos y 6 muertos.
Cercos epidemiológicos en hospital de la provincia de Veraguas.
Sector bancario también ha promulgado medidas en cuanto a los pagos de préstamos y otros productos financieros.
El gobierno anuncio medidas para evitar desabastecimiento como es la compra a los productores nacionales. Se abrirá contingente el 20 de marzo para comprar arroz, 2 millones de quintales.

**Operación
OFICOM**

Teletrabajo. la embajada está laborando por turnos, con personal reducido.
https://www.gacetaoficial.gob.pa/pdfTemp/28981_D/77837.pdf

**Situación de
mercado**

Puertos: se mantienen operando con el personal mínimo para continuar su operatividad. Hay retraso en sus llegadas.

Logística: se mantienen operando con el personal mínimo para continuar su operatividad. Hay retraso en sus llegadas.

Mayoristas: al igual que los supermercados están funcionando para mantener abastecidos los mismos, el gobierno mantendrá el sector de carga funcionando para evitar el desabastecimiento.

Retail: los supermercados se mantienen con gran demanda en los productos de primera necesidad. Los restaurantes han reportado una disminución del 80 por ciento en sus ventas.

E-Commerce: Este sector va en aumento todos los establecimientos están realizando muchas de sus ventas de forma virtual.

PAÍS: COSTA RICA

**Situación
reglamentaria**

Se establece Estado de Emergencia Nacional mediante Decreto Ejecutivo 42238-MGP-S: “Medidas sanitarias en materia migratoria para prevenir los efectos del COVID-19” establece lo siguiente:

- Se restringe de manera temporal el ingreso al territorio nacional de las personas extranjeras bajo la categoría migratoria de No Residentes, subcategoría Turismo, a partir de las 23:59 horas del miércoles 18 de marzo de 2020. Se mantendrá hasta el día 12 de abril. Costarricenses o residentes que ingresen a partir de la fecha establecida quedaran en cuarentena obligatoria.
- Se exceptúa de la restricción establecida en este Decreto Ejecutivo, los medios de transporte internacional terrestre, aéreo y marítimo de mercancías o cargas.
- Suspensión de lecciones para centros educativos del país hasta el 13 de abril. Se extiende curso lectivo hasta 23 de diciembre.
- Se aprueba Ley de “Alivio Fiscal” ante el COVID-. Se trata de una moratoria para pagar los tributos al IVA, sobre las utilidades, el selectivo de consumo y los aranceles por introducción de mercancías al país. En vez de pagarse en los meses de abril, mayo, junio, los recaudadores y contribuyentes podrán pagarlo hasta el 31 de diciembre.
- Recomendación de que personas en puestos teletrabajables permanezcan en las casas. Obligatorio para sector público, recomendado para sector privado.
- Restaurantes y bares deben mantenerse operando al 50% de su capacidad, caso contrario se expondrán a multas, sanciones y hasta el cierre del local.

El Gobierno de la República anunció hoy lunes 23 de marzo, medidas sanitarias más fuertes para disminuir el contagio por COVID-19 en el país. En esa línea se instruyó:

- Cierre total de las playas en todo el país.
- Cierre obligatorio de templos y cultos religiosos.
- En el marco de la emergencia se instaura una restricción vehicular sanitaria de 10p.m. a 5a.m. a partir del martes 24 de marzo, los detalles sobre a quienes le cubre dicha restricción y las excepciones contempladas se harán públicos el día de mañana. Quienes incumplan restricción se exponen a la multa de tránsito de ₡22.187,93. colones.
- A partir de mañana, todo extranjero residente o con estatus regular en el país que abandone el territorio nacional, pierde automáticamente su estatus migratorio.

**Operación
OFICOM**

Teletrabajo.

**Situación de
mercado**

Puertos: Los puertos operan con normalidad, sin embargo, hay retrasos en la llegada y salida de los contenedores por el faltante de los mismos.
Suspensión de la temporada de cruceros hasta el 30 de abril en primera instancia.

Logística: Problemas logísticos en exportación e importación. Retrasos en materias primas que vienen principalmente de Asia, por lo que importadores aseguran tener que buscar proveedores en otros países. El principal problema tiene que ver con el flujo de las mercancías, por el retraso en el retorno de contenedores, especialmente los refrigerados. Ante los lentos desembarques y embarques en los puertos del continente asiático.

Mayoristas: Especialmente mayoristas importadores se han visto afectados por la importación de materias primas desde el continente asiático. De momento no hemos recibido llamadas de importadores solicitando algún producto “sustitutivo” desde Chile.

Retail: Empresas de retail, especialmente grandes cadenas de supermercado como Walmart limitan número de personas dentro de cada tienda para evitar aglomeraciones y restringen la cantidad de

productos con alta demanda.

Supermercados implementan horarios especiales para que solo ingresen adultos mayores, previa presentación de cédula de identidad.

E-Commerce: Ha incrementado su uso en venta de comida y compra en supermercados con empresa como Uber Eats, Glovo y Rappid

Fecha de último reporte: lunes 23 de marzo, 2020

PAIS: REPUBLICA DOMINICANA

**Situación
reglamentaria**

Las autoridades dominicanas asumen protocolo de la OMS ante pandemia de COVID-19.

Medidas: Suspensión por un mes los vuelos provenientes de los países europeos, China, Corea e Irán, así como los vuelos desde la República Dominicana hacia esos países.

Se estableció un período de excepción de 15 días en aislamiento domiciliario, a todas las personas que hayan estado en las dos últimas semanas en alguno de los lugares para los que se ha establecido la suspensión de vuelos. Esto incluye estudiantes dominicanos que estaban fuera del país.

Presidente envió el **18 de marzo** al Congreso Nacional la solicitud de declaratoria de emergencia nacional.

El Gobierno cerró las fronteras del país por tierra, mar y aire, durante los próximos 15 días, a partir del jueves 19 de marzo. A partir de ese momento, solo se permitirá la entrada de aviones ferry para la salida de ciudadanos extranjeros que quieran regresar a sus países y la llegada de aviones, buques de carga y de combustibles para garantizar los suministros a la población.

Quedo suspendida la docencia en todos los centros escolares y universitarios hasta el próximo lunes 13 de abril. Se estableció docencia virtual.

Se suspenden los mercados de pulga en todo el territorio nacional y los mercados binacionales en el área fronteriza.

Se suspenden los actos proselitistas electorales que tengan que ver con la realización de marchas, mítines y caravanas, tal como se informó previamente a los candidatos presidenciales.

Quedan suspendidas las actividades comerciales durante los próximos 15 días, con la excepción de aquellas que se dedican a actividades básicas para la población: supermercados, colmados, estaciones de expendio de combustibles, farmacias y establecimientos comerciales dedicados al expendio de alimentos crudos o cocidos, entre otros.

Quedan autorizados a operar de manera normal los centros de servicios médicos públicos y privados y los laboratorios médicos.

Solicitamos igualmente a todos los sectores productivos en todos los casos en que sea posible, que implementen el trabajo a distancia al menos por 15 días. En los casos en que esto no sea posible, se implementará la flexibilización de jornada de trabajo y se recomienda que limiten la asistencia de sus empleados al mínimo necesario, contemplando hacer turnos que permitan evitar la afluencia de muchas personas.

El presidente Danilo Medina emitió el jueves 19 de marzo 2020 el decreto 135-20, mediante el cual declara estado de emergencia en todo el territorio nacional, tras la autorización otorgada por el Congreso Nacional mediante la Resolución núm. 62-20 del 19 de marzo de 2020. Se decreto Toque de Queda en todo el territorio Nacional a partir de las 20:00 horas, exceptuando, personas dedicadas al servicio de la salud, personas con emergencia médica, seguridad privada, medios de comunicación identificados, personal de empresas de electricidad.

Lunes 23 de marzo, 245 casos confirmados de COVID-19 y 3 fallecidos.

**Operación
OFICOM**

Teletrabajo por disposición de la Embajada.

**Situación de
mercado**

Puertos: La Autoridad Portuaria Dominicana suspendió hasta nuevo aviso todas las operaciones de atraque y desembarco de barcos de cruceros en los puertos de República Dominicana.

Logística: Desde Asia se vieron afectados. El resto opera con normalidad.

Mayoristas: Los que dependen del mercado asiático se han visto afectados y los relacionados con área médica han solicitado mascarillas, gel alcohol, guantes de Chile.

Retail: Empresas de retail han establecido horarios especiales para personas mayores de 7:00 a 8:00, han implementado medidas de higiene, aumento de publicaciones de alimentos que fortalecen el sistema inmunológico y han asegurado el abastecimiento a la población.

E-Commerce: Ha incrementado su uso en venta de comida y compra en supermercados con empresa como Uber Eats, Glovo, PedidosYa, y AllDelivery.

Fecha de último reporte: lunes 23 de marzo, 2020

EUROPA, ÁFRICA Y MEDIO ORIENTE

PAÍS: ALEMANIA

Situación reglamentaria

A partir del 23.03.2020, se aplica una prohibición de contacto en todo el país salvo Baviera, Sarre, Sajonia. Más de dos personas no pueden reunirse en público. La prohibición es inicialmente válida hasta el 5 de abril. En Baviera, Sarre, Sajonia se implementó el toque de queda.

A partir de 23.03.2020, Alemania está cerrando las fronteras a cinco países vecinos: se establecen de nuevo las fronteras internas con Austria, Suiza, Francia, Luxemburgo y Dinamarca.

Se amplió los controles fronterizos al tráfico aéreo y marítimo intraeuropeo. Con efecto inmediato, las restricciones de entrada también se aplicarían a los viajes por aire y por mar desde Italia, España, Austria, Francia, Luxemburgo, Dinamarca y Suiza.

A partir del 17 de marzo, el Instituto Robert Koch (RKI es la institución central del Gobierno Federal en el ámbito de la vigilancia y la prevención de enfermedades) clasifica el riesgo de la pandemia del coronavirus en Alemania como "alto". Este es el segundo nivel de riesgo más alto. En región Heinsberg de Renania del Norte-Westfalia el riesgo se considera como "muy alto".

El Ministerio Federal de Relaciones Exteriores de Alemania ha emitido una advertencia mundial para los viajes turísticos. El Ministro de Relaciones Exteriores ha anunciado una acción de retorno para miles de turistas alemanes que están atrapados en el extranjero debido a las restricciones de viaje con el apoyo financiero adicional de 50 millones de euros. Aparte de los casos urgentes, también se suspenderán los viajes dentro del país.

Alemania implementó el 16.03.2020 controles y prohibiciones de entrada en las fronteras de Suiza, Austria, Francia, Luxemburgo y Dinamarca. "Los viajeros sin un motivo válido para viajar no podrán entrar en el país", dijo el Ministro Federal del Interior.

En todos los estados federales de Alemania los colegios y guarderías siguen cerrados. Todas las reuniones públicas y no públicas de más de 50 personas han sido prohibidas desde el 14.03.2020. Aquellas que se realicen deben de tener listado de asistentes.

Además, numerosas tiendas han cerrado por todo Alemania. Esto se aplicará a partir del 18.03.2020, en algunos estados a partir del 19.03.2020.

La UE ha impuesto una prohibición de entrada a no ciudadanos de UE. La prohibición de entrada a Alemania está en vigor a partir del 17.03.2020.

Otros:

- 306 ferias en Alemania han sido suspendidas o canceladas.
- Volkswagen ha anunciado que suspenderá la producción en la mayoría de las plantas europeas a partir del 22.03.2020. El paro de la producción también afecta a los dos centros de Audi (incluso México), Daimler, Opel, BMW en Alemania.

Operación OFICOM

Teletrabajo, equipo sin síntomas salvo representante en Hamburgo.

Situación de mercado

Puertos: El puerto de Hamburgo permanece trabajando con normalidad, pero se registran pequeños atrasos por falta de camiones. Se cerraron las fronteras y mercaderías que van o pasan por Polonia tienen entre 20 y 30 horas de atraso.

El grupo portuario de Hamburgo (HHLA) ha asegurado que el suministro de bienes y servicios a la población y a las empresas está garantizado a través de sus terminales. Esto se aplica independientemente de todas las medidas de protección contra la propagación del virus de la corona, la compañía anunció el lunes en Hamburgo. "Somos conscientes de nuestra especial responsabilidad como proveedor de servicios para la nación industrializada de Alemania".

HHLA estaba bien preparada para hacer frente a la extraordinaria situación causada por la propagación del virus de la corona. Autoridades aseguran que tanto las instalaciones de HHLA en los puertos de Hamburgo, Odessa y Tallin como la filial de Metrtrans son estables. Al mismo tiempo, la empresa tomó una serie de medidas para proteger a los empleados de la infección.

Los aeropuertos como el de Colonia/Bonn siguen abiertos sin restricciones por manejo de la carga.

Logística: Existen solo pequeñas demoras en las cadenas de abastecimiento. El gobierno ha garantizado que eso siga lo más normal posible.

Mayoristas: Abiertos con horarios reducidos. Abastecimiento irregular. No se prevé cierre en el corto plazo.

Retail: Los supermercados y otras tiendas que sirven al suministro de la gente deben estar abiertos. Más allá de eso, permanecerán abiertos: bancos, farmacias.
Abastecimiento bastante completo en locales de menor tamaño.

E-Commerce: Funcionamiento normal con algunos retrasos en despachos a domicilios particulares.

PAÍS: BÉLGICA

**Situación
reglamentaria**

Desde de hoy miércoles 18 de marzo hasta el 5 de abril, los ciudadanos están obligados a quedarse en casa. Sólo se pueden acceder a los supermercados, las farmacias, las gasolineras y los bancos, o salir al exterior en caso de emergencia. Todas las tiendas no esenciales están cerradas.

**Operación
OFICOM**

Teletrabajo

**Situación de
mercado**

Puertos: Se encuentran funcionando. Puerto de Amberes 100% operativo. El Puerto del Mar del Norte sigue siendo totalmente operativo. A través de varias acciones y medidas esto se hace de una manera segura.

Logística: El transporte público sigue funcionando pero con menos frecuencia y con algunas medidas como la distancia entre pasajeros. Brussels Airlines suspendió previamente todos los vuelos. Los trabajadores fronterizos de sectores vitales y con ocupaciones cruciales podrán utilizar una viñeta a partir del 22 de marzo para cruzar más rápidamente la frontera entre Bélgica y los Países Bajos. La viñeta sirve para evitar que los trabajadores fronterizos de sectores vitales y con ocupaciones críticas sean retenidos en la frontera y sólo pueden ser utilizados por ellos.

Mayoristas: El precio de espárragos ha bajado completamente debido al cierre del sector de la restauración, que es una importante salida para esta verdura. Donde normalmente se pagan 10 u 11 euros por un kilo, actualmente apenas son 4 euros.

Retail: Supermercados siguen funcionando, limitando el número de clientes por tienda. El resto de tiendas no esenciales están cerradas. Por lo mismo, una alianza de 26 cadenas de tiendas belgas incentivan a los consumidores que compren en sitios web locales que siguen funcionando. Hay una gran demanda de conservas, pasta, sopas, productos congelados. En los últimos días también ha habido un aumento de la demanda de productos frescos como el pan, las verduras, la fruta, el pollo y la carne.

E-Commerce: La cantidad de compras online se han duplicado desde el jueves 12 pasado.

PAÍS: EMIRATOS ARABES UNIDOS

**Situación
reglamentaria**

Cuarentena **sugerida** para los residentes de UAE. Instan a los Emiratis a volver al país lo antes posible. Cuarentena **Obligatoria**: Para quienes provienen de países extranjeros prohibidos por las autoridades, como el caso de China y Tailandia.
Fronteras **abiertas**.

**Operación
OFICOM**

Equipo operativo por **Teletrabajo** a través de notebooks en sus hogares (todos los ejecutivos sanos).

**Situación de
mercado**

Puertos: Se encuentran abiertos únicamente para cargas. Se cancelaron los cruceros.

Logística:

Aérea: desde el 25 de marzo se han cancelado todas las llegadas y salidas de vuelos, incluidos los vuelos en tránsito, por quince días. Además a partir del 19 de marzo dejaron de permitir entrar al país y de emitir visados. El transporte de carga funciona con normalidad y vuelos por emergencia humanitaria.

Terrestre: Funciona con normalidad.

Marítima: Transporte de carga funciona con normalidad, excepto países que hayan cerrado sus puertos, como Italia.

Mayoristas: Se encuentran operativos, para mantener la cadena de abastecimiento, pero ha bajado el nivel de ventas en general. Gobierno mantendrá los puertos abiertos.

Retail: A contar del 25 de marzo cierran todos los mall y centros comerciales, los restaurants podrán realizar solo home delivery. Todo anterior por quince días y será reevaluado.

Supermercados y farmacias: Son los únicos autorizados para permanecer abiertos, poseen una gran demanda, urge que la población considere al resto de los pobladores a la hora de abastecerse.

E-Commerce: La mayoría de los supermercados y algunos mayoristas cuentan con aplicaciones para la compra de víveres u otros, las personas han optado por este canal para realizar sus compras.

PAÍS: ESPAÑA

Situación reglamentaria

Estado de Alarma desde el 14/03 al 11/4, recogido en el Real Decreto 463/2020. Cierre de establecimientos de ocio y de asistencia de público masivo, hoteles, comercios excepto supermercados, farmacias, venta de alimentos de animales, ópticas, lavanderías, etc. Autorizados los desplazamientos a puestos de trabajo y centros médicos; incentivando el teletrabajo. Suspensión total de clases. Cierre de fronteras terrestres con excepciones, desde el 16/3. Se restringen las fronteras de puertos y aeropuertos al acceso de viajeros, con algunas excepciones (salvo a europeos, diplomáticos y residentes), por 30 días a partir del nuevo estado de alarma 23/3, pendiente de ratificar por el Congreso.

Operación OFICOM

Teletrabajo implementado, suspensión de reuniones presenciales y reprogramación a vc o ccall.

Situación de mercado

Puertos: la llegada de mercancías ha sufrido una notoria caída por menores perspectivas de consumo. Se mantiene con normalidad la operativa de logística de mercancías en los Puertos Españoles con aquellos buques que tenían solicitada escala, y se han cancelado nuevas solicitudes de escala.

Logística: se ha decretado el cierre de fronteras por carretera excepto para mercancías, la llegada de españoles o residentes en España, razones de causa mayor o trabajadores extranjeros de misiones diplomáticas y organismos internacionales en viaje oficial.

Los vuelos de la red AENA, han disminuido en un 84%, asegurando el transporte de mercancías con objeto de garantizar el abastecimiento y el tránsito aduanero en los puntos de inspección fronteriza dando prioridad a los productos de primera necesidad.

Escasez de contenedores frigoríficos y las restricciones al transporte aéreo son los principales factores que afectan al sector de la fruta y verduras.

Mayoristas: sector alimentación está funcionando normalmente para garantizar los suministros en España, incrementando el volumen de entrada. La Red de Mercas ha garantizado el abastecimiento. Por su parte el sector productor pesquero está sufriendo la disminución de la demanda y del precio, llegando al cese de algunas zonas pesqueras.

En el sector de frutas y verduras, la demanda de cítricos ha aumentado, no hay stock, se prevé una fuerte caída de aguacates, mango y berries.

Retail: las tiendas de alimentación y supermercados funcionan con normalidad, horarios reducidos con entradas escalonadas de clientes. Se estima que han incrementado sus ventas más de un 8%. Se estima que estos 15 días de marzo el consumo en grandes superficies aumentó un 25% con respecto al mismo periodo del año anterior.

Siguen funcionando establecimientos farmacéuticos, médicos, ópticas y productos ortopédicos, productos higiénicos, peluquerías, prensa y papelería, gasolineras y estaciones de servicio, estancos, equipos tecnológicos y de telecomunicaciones, alimentos para animales de compañía, comercio por internet, telefónico o correspondencia, tintorerías y lavanderías. El resto de comercio retail no tiene permiso de apertura, como tampoco lo tiene el canal HORECA, que estima grandes pérdidas, afectando al 90% de su actividad. Por lo mismo la venta de frutas y verduras se han reducido.

E-Commerce: las ventas del Gran Consumo se han incrementado un 39% en su canal online y se ha visto desbordado, no garantizando el servicio a domicilio. Las ventas de alimentación de Amazon (Prime Now) han aumentado el 50%, con entregas ralentizadas.

Las compras en los sitios de viajes han disminuido, no se tiene aún cifras.

En términos generales funciona con la relativa normalidad con entregas más lentas que las habituales.

PAÍS: FRANCIA	
Situación reglamentaria	'Confinamiento' o cuarentena obligatoria, vigilada por el ejército, medida regirá por un mínimo de 15 días, desde el 17 de marzo, pero es muy probable que se extienda. Las fronteras de ingreso a la Unión Europea y el Espacio Schengen se encuentran cerradas para pasajeros, excepto para el regreso de residentes.
Operación OFICOM	Teletrabajo
Situación de mercado	Puertos: Los puertos se encuentran operativos para carga, pero cerrados para cruceros de pasajeros.
	Logística: Funcionando normalmente, existe un aprovisionamiento adecuado de todos los productos básicos. Solo hay escasez alcohol gel, mascarillas y algunos productos de aseo.
	Mayoristas: Funcionando con normalidad.
	Retail: El comercio debe mantenerse cerrado, excepto en el caso de alimentos, farmacias y productos de primera necesidad.
	E-Commerce: ha experimentado un gran aumento, llegando a los 100 mil millones de euros de facturación. No se han visto retrasos significativos en las entregas, y se están fortaleciendo las capacidades de los principales actores del mercado.

PAÍS: ITALIA (Última actualización 23/03)

**Situación
reglamentaria**

Cuarentena obligatoria en todo el territorio con autorización a desplazamientos únicamente por motivos laborales, médicos y para auto abastecimiento. Abiertos sólo los supermercados, farmacias y bancos. Decreto expira el 3 de abril de 2020, aun no se ha oficializado una extensión. A partir del 25 de marzo de 2020, se ha decretado la detención de todos los sectores productivos no esenciales, manteniéndose en operación únicamente además toda la cadena de suministro vinculada al sector farmacéutico y agroalimentario, las actividades de extracción de petróleo y gas, la fabricación de artículos textiles, técnicos e industriales, el comercio mayorista de productos de tabaco, el transporte y los servicios postales no se detienen. y correos, actividades hoteleras, servicios de comunicación e información, actividades legales y contables, estudios de arquitectura e ingeniería, servicios de seguridad, centros de llamadas, actividades de reparación y mantenimiento de computadoras, actividades de reparación de electrodomésticos y artículos para el hogar, personal doméstico.

**Operación
OFICOM**

Equipo operativo a través de Teletrabajo incluyendo a dos practicantes. Todos conectados a través de Teams.

**Situación de
mercado**

Puertos: el sistema marítimo portuario mantiene su operatividad garantizando la seguridad a las personas y mercancías. Los puertos se han organizado en nodos de 2 puertos para hacer frente a eventuales problemas.

Logística: en territorio italiano la cadena de distribución se mantiene en funcionamiento. Se evidencian dificultades en las fronteras terrestres por controles sanitarios y/o limitaciones al tránsito que afectan el flujo de mercancías con Europa. También se evidencia problemas por falta de conductores de camiones en ciertas zonas. Han aumentado los tiempos de consignación de mercaderías y se prevé un aumento de costos. Las conexiones marítimas con Croacia y Túnez han sido cerradas.

Mayoristas: siguen operativos, pero sin atención al público general. Se ha registrado una disminución de 20% en número de accesos en Lombardía.

Retail: el comercio permanece cerrado salvo supermercados y farmacias con horarios restringidos. El transporte público sigue operativo.

E-Commerce: todas las formas de comercio en línea están siendo ampliamente utilizadas. Muchas han llegado al punto de saturación, con supermercados anulando el servicio de despacho a domicilio por excesiva cantidad de órdenes y tiendas. Ciertas plataformas han impuesto un máximo de órdenes diarias. Amazon decidió enfocarse en bienes de alta demanda disminuyendo la atención a bienes no esenciales.

PAÍS: MARRUECOS

**Situación
reglamentaria**

Cierre del espacio aéreo y marítimo marroquí frente a los viajeros tanto extranjeros como marroquíes, las mercancías siguen circulando con normalidad, la cancelación de reuniones y eventos deportivos, culturales y artísticos, la creación de un fondo especial para la gestión de la pandemia de Coronavirus (Covid-19), la suspensión de clases en escuelas y universidades, el cierre temporal de mezquitas, la suspensión de las audiencias en los distintos tribunales del Reino, además de una serie de medidas adoptadas por las autoridades competentes en el ámbito del transporte público y el cierre de espacios públicos innecesarios.

Las autoridades públicas llaman a los ciudadanos a limitar sus desplazamientos y a respetar el “aislamiento sanitario” en sus hogares.

Participación de la Dirección General de Seguridad Nacional y la Dirección General de Vigilancia del Territorio en la gestión de los efectos de coronavirus para garantizar la seguridad de los ciudadanos. El Fono Especial para la Gestión del coronavirus ha recaudado en del 15 de marzo al 19 de marzo unos 2,5 mil millones de dólares.

**Operación
OFICOM**

Teletrabajo.

**Situación de
mercado**

Puertos: la logística portuaria se mantiene operativa.

Logística: Se mantiene la distribución de los productos de manera normal.

Mayoristas: Abiertos con normalidad hasta el momento no hay ninguna restricción.

Retail: Se mantiene abierto con normalidad.

E-Commerce: Aumento de la venta y compra de alimentos online.

PAÍS: PAÍSES BAJOS

**Situación
reglamentaria**

Cierre de locales Horeca (Hoteles, restaurantes y empresas de catering). Suspensión de clases primaria, universitaria. Sólo están obligados a realizar turnos presenciales los considerados trabajos esenciales: hospitales, clínicas de salud, y también panaderías y tiendas de alimentos. Fronteras cerradas. Gobierno anuncia medidas especiales para empresas y trabajadores independientes. Incluye medidas paliativas de la carga tributaria. Subasta de Flores de FloraHolland (la más grande del mundo), prácticamente cerrada. Gobierno envía recordatorio a todos los nacionales y residentes por mensaje de texto para mantener distancia mínima de 1,5 mts, y evitar al máximo contacto con otras personas.

**Operación
OFICOM**

Teletrabajo.

**Situación de
mercado**

Puertos: El puerto de Rotterdam viene aplicando medidas para minimizar el impacto del COVID19 en sus movimientos. Para esto ha generado un trabajo conjunto con partners, clientes y stakeholders. Ha sido considerado infraestructura crítica por el gobierno federal por lo que siguen funcionando todos sus terminales y la oficina de aduanas ubicada en él. Se ha dispuesto que los trabajadores neerlandeses que trabajan en Bélgica en sectores vitales puedan acceder a un salvoconducto.

Logística: El flujo de camiones continua con normalidad. También el transporte público en el cual se han realizado ajustes a la frecuencia

Mayoristas: También han enfrentado desabastecimiento, algo más notorio que minoristas.

Retail: Funcionamiento en horario normal, con problemas de abastecimiento momentáneos de algunos productos.

E-Commerce: Funciona, pero con tiempos de entrega más prolongados y protocolos de seguridad para evitar contacto durante la entrega.

PAÍS: POLONIA

**Situación
reglamentaria**

En Polonia hay más que 649 casos confirmados de coronavirus, incluidas 7 víctimas mortales. Cuarentena para personas en contacto con Virus o recién llegadas a Polonia. Las fronteras cerradas para tráfico de personas solamente pueden acceder a Polonia los ciudadanos polacos, sus cónyuges, hijos de polacos o personas con permiso de residencia. No se admiten extranjeros que no tengan su eje de vida en Polonia. Se prohíben agrupaciones sobre 50 personas. Los colegios, jardines infantiles y universidades permanecen cerrados al menos hasta mitad de abril. Se refuerza la recomendación de trabajar de manera remota y quedarse aislados. El gobierno declara alrededor de 50 mil millones USD de ayudas para emprendedores, trabajadores y servicio de sanidad (desde abril). Observamos fuerte caída del valor de la moneda local (PLN).

**Operación
OFICOM**

Teletrabajo / presencial.

**Situación de
mercado**

Puertos: Abiertos para mercancía, se practica control de documentos sanitarios (Maritime Declaration Of Health) con indicación de la ruta del barco.

Logística: Se pueden alargar los tiempos de espera en los pasos fronterizos, lo que afecta sobre todo al transporte terrestre.

Mayoristas: Funcionan con normalidad, pueden estar afectados por las dificultades en el área de transporte.

Retail: A pesar de alta demanda por los alimentos básicos y productos de higiene, no hay grandes problemas con abastecimiento en las cadenas de retail. Se cierran los malls, permanecen abiertas solamente tiendas de alimentos, farmacias y lavanderías.

E-Commerce: Sube el interés por hacer compra online, e-commerce registra crecimiento de la demanda, sin embargo, se alargan los tiempos de entrega.

PAÍS: REINO UNIDO

**Situación
reglamentaria**

Al momento solo hay recomendaciones del gobierno para trabajar desde el hogar, evitar contacto social innecesario, y cuarentena para gente vulnerable (mayores de 70 años, embarazadas y gente con otras dificultades de salud).
Las fronteras no se han cerrado formalmente por el momento.
Los colegios se encuentran cerrados, solo hijos de funcionarios claves puedes asistir.
Se mantienen los rumores de cuarentena obligatoria, dado el fuerte aumento de casos y muertes durante los últimos días y la falta de cumplimiento de las recomendaciones por la ciudadanía durante el fin de semana. No hay nada confirmado aún por el gobierno.
El jueves 19/03 cerraron 40 estaciones del metro de Londres y se redujeron los servicios de buses

**Operación
OFICOM**

Teletrabajo.

**Situación de
mercado**

Puertos: abiertos para mercancía, sin restricciones por el momento.

Logística: normal, salvo por dificultades en despachos de ciertos productos.

Mayoristas: normal, salvo por quiebre de stock en ciertos productos como papel higiénico.

Retail: Quiebre de stock en algunos productos, están limitando la cantidad a comprar de unidades para productos básicos, y dando preferencia para personas con cuarentena recomendada. Hoy algunas cadenas de alimentos (McDonalds, Nandos y Costa) anunciaron cierre de sus locales.

E-Commerce: Idem a los anteriores.

PAÍS: REPUBLICA CHECA

**Situación
reglamentaria**

Al 23 de marzo, se han registrado .1165 casos de personas infectadas y 1 persona fallecido (95 años) por el virus. El Gobierno checo ha decretado el cierre del comercio, excepto supermercados, farmacias y servicios como correo y bancos. Además, desde la apertura de estos servicios hasta las 12:00 pm solo podrán acceder los adultos mayores, ya que son estos los más vulnerables al virus. Es obligatorio el uso de máscaras en la calle y en servicios anteriormente nombrados. Las escuelas y universidades fueron cerradas el 11 de marzo. Aeropuerto con vuelos transporte de personas internacionales con la UE están cerrados. El transporte internacional vía terrestre para pasajeros (buses o trenes) no opera, excepto transporte nacional. Se han establecido páginas de internet especiales para empresas y emprendedores, y que ofrece información actualizada de la República Checa y del mundo, así como consejos para empresarios nacionales de representantes de las oficinas extranjeras de CzechTrade, el Ministerio de Industria y Comercio y otras instituciones. Una de las medidas importantes es la exención en el pago de la declaración de impuestos sobre la renta personal y corporativa e intereses de demora hasta el 1 de julio de 2020.

**Operación
OFICOM**

Teletrabajo.

**Situación de
mercado**

Puertos: No existen puertos.

Logística: Normal por el momento, el transporte de productos desde puertos europeos hacia territorio checo es normal. Esto quiere decir que por el momento no se ve desabastecimiento en los supermercados.

Mayoristas: Existen reservas de comida, y no se habla de un cierre total de fronteras con países de la UE. Las carreteras, trenes y sistema aéreo están operativos para el traslado de mercaderías.

Retail: no se ve desabastecimiento ni desesperación por comprar en exceso por parte de los consumidores. En los supermercados se puede encontrar de todo, excepto los líquidos o jabones antisépticos y mascarar.

E-Commerce: El e-commerce en casi todos los sectores está operativo. Debido al temor de la situación, los principales supermercados que operan con el sistema e-commerce tienen problemas en el despacho de las mercaderías (2 semanas). Las empresas que sólo se dedican al e-commerce, han presentado un gran problema que es falta de productos de reposición y también en los tiempos de despacho.

PAÍS: RUSIA

Situación reglamentaria

El país prácticamente cerró las fronteras. Se realizan algunos vuelos regulares y vuelos charter solo para traer turistas rusos del extranjero (al 18.03.2020 más de 100 mil turistas rusos se encuentran fuera, en los países que quedan cerrados, mientras que el Gobierno está buscando solución para traerlos. Trenes suspendidos con la mayoría de los países europeos y de la Unión Económica Euroasiática. Control estricto en los aeropuertos (se mide temperatura a todos los que llegan, 14 días de cuarentena a los que llegan de países con COVID-19). Prohibido juntar a más de 50 personas en un lugar. Todos los eventos, ferias, giras de artistas suspendidas. Teatros, cines, galerías etc. Cerradas, algunos empezaron a operar vía canales youtube. Restaurantes trabajan en forma normal, sin embargo, hay menos gente y ha aumentado el despacho de la comida a los domicilios y oficinas. Colegios cerrados, los niños estudian a distancia. Gran parte de oficinas están optando por teletrabajo. Recomendaciones generales – usar lo menos posible el transporte urbano.

El número de contagiados al 23.03.2020 alcanzó 438 personas. El alcalde de Moscú se dirigió a los ciudadanos pidiendo a los mayores de 65 años permanecer en los domicilios e incluso ir fuera de la ciudad, a casas de verano, mientras de miembros jóvenes de sus familias o voluntarios realicen compras de alimentos y medicamentos para ellos. Las autoridades bloquearon tarjetas de transporte para los alumnos mayores de 10 años para que no circularan por la ciudad en vez de permanecer casas. 10 aviones militares IL 76 con médicos rusos fueron a Italia a llevar equipos para la dispersión de químicos, medicamentos y médicos con experiencia de trabajo en zonas de epidemias. El metro y el transporte urbano siguen funcionando. El metro, según el alcalde, es imposible pararlo, porque tiene que circular en forma permanente para evitar fallos tecnológicos. La mayoría de los empleados trabajan a distancia. Según algunos expertos, el pick de la epidemia en Rusia sería en abril, mayo también va a ser complicado y en junio se esperan mejoras.

Operación OFICOM

Teletrabajo y presencial, según necesidad imposterizable.

Situación de mercado

Puertos: operando en forma normal, con altas medidas de precaución en cuanto al personal.

Logística: Por el momento normal.

Mayoristas: Aun normal, según comunicaciones oficiales, hay suficientes reservas de comida, agua y medicamentos.

Retail: Ausencia de mascarillas y gel desinfectante en las farmacias. Algunos operadores aumentaron varias veces los precios de estos productos. Las autoridades lanzaron una campaña de investigación y persecución de estos comerciantes. En supermercados por el momento se comercializan todos los productos, sin embargo, cereales, leche, azúcar, harina, conservas, papa y productos de consumo básico se compran en cantidades muy superiores por lo de siempre.

HoReCa: Los restaurantes pronostican el déficit de vinos y licores provenientes de los países de la Unión Europea, debido a problemas logísticos. Algunos importadores de vinos avisan que van a tener que trabajar con prepagos a la larga, porque las reservas actuales alcanzan por 3-6 meses. Pero debido a baja asistencia de clientes los pedidos de restaurantes y bares se reducen. Expertos pronostican quiebra en el transcurso del trimestre en curso de un tercio de restaurantes y bares, principalmente de los que se enfocan en bebidas alcohólicas y no pueden organizar el despacho de comida preparada a domicilios. De los importadores van a quedar afectados los que tienen altos porcentajes de ventas a HoReCA, comercializando productos Premium. Los operadores del mercado de vinos y licores piden al Servicio regulatorio de la industria autorización para vender productos por Internet.

E-Commerce: Auge del comercio electrónico. Hasta los farmacéuticos que se venden sin receta, se despachan por currier al domicilio (antes estaba prohibido).

PAÍS: SUECIA	
Situación reglamentaria	<p>Desde el 19 de marzo, Suecia no va a permitir ingresos a personas fuera de la UE por 30 días. Colegios y jardín infantil siguen abiertos. Universidades con clases online.</p> <p>Prohibición de visita a hogares de ancianos.</p> <p>Se recomienda cancelar todo tipo de viajes dentro del país como también al norte resorts de esquí.</p> <p>Más de 1.600 infectados y 16 fallecidos hasta el día de hoy.</p> <p>Gobierno recomienda que se trabaje desde la casa, teletrabajo.</p> <p>Reuniones canceladas por parte de empresas, instituciones públicas, solo se aceptan las de carácter urgente, la mayoría son reuniones virtuales.</p> <p>Se cancelan ferias y actividades con más de 500 participantes/visitantes.</p> <p>Volvo cars cierra su fábrica en el sur de Suecia, a partir del lunes 23 de marzo.</p>
Operación OFICOM	Teletrabajo.
Situación de mercado	<p>Puertos: se encuentran operativos, viajes en cruceros cancelados hasta 15 de abril.</p> <hr/> <p>Logística: Transporte público con normalidad, se evitan horarios peak y con mayor flujo de personas. Gran mayoría de vuelos cancelados. La Agencia de Transporte sueca anunció que estaba retirando temporalmente la licencia de Irán Air, a pedido de la agencia de Salud Pública de Suecia, siendo el primer país del mundo en suspender los vuelos de aquella línea aérea. Vuelos cancelados de la línea aérea SAS y Norweigan.</p> <p>Viajes en cruceros cancelados hasta 15 de abril.</p> <hr/> <p>Mayoristas: siguen operativos con normalidad, algo de retraso por temas logísticos.</p> <hr/> <p>Retail: Funcionamiento con horario normal, cadenas de supermercados solicita que se compre con consideración y consciencia, gran demanda de productos no perecibles en todos los supermercados. Tiendas con horario restringidos, algunas tiendas han cerrado por dos semanas (NO de alimentos o supermercados).</p> <hr/> <p>E-Commerce: la mayoría está optando por esta opción para no visitar supermercados y farmacias. El problema es que las entregas a domicilio se encuentran con días de retraso por la alta demanda de este servicio. Gran aumento en ventas online las últimas semanas.</p>

PAÍS: TURQUÍA

Situación reglamentaria

Cerrados por obligación los pubs, cafeterías, gimnasios, teatros, spas, peluquerías, y cines.
 Suspensión de clases primaria, universitaria desde el día 16 de marzo.
 El Ministerio de Cultura y Turismo anunció la suspensión de todas las actividades y eventos culturales hasta finales de abril a partir del 14 de marzo.
 Las competiciones deportivas se jugarán sin público hasta finales de abril.
 Desde el día 22 de marzo, El Ministerio del Interior de Turquía anunció que las personas mayores de 65 años y las que tengan patologías crónicas no podrán salir a la calle.
 Desde el día 23 de marzo, el gobierno anunció que se pueden aplicar métodos de trabajo flexibles, como trabajar de forma remota, a los empleados de instituciones y organizaciones públicas.
 Los restaurantes, cafeterías, cafes etc únicamente servirán órdenes a domicilio o para llevar.
 Los trabajos esenciales: como hospitales, clínicas de salud, bancos y tiendas de alimentos, supermercados realizan turnos presenciales. Se cancelaron los rezos masivos en las mezquitas.
 Todas las ferias locales, internacionales están suspendidos. Gobierno dispuso cierre total de fronteras con 68 países de riesgo. Significa que los no residentes no podrán ingresar al país y los residentes someterse a cuarentena preventiva obligatoria de 14 días.
 Transporte público local aún en funcionamiento, aunque se nota una fuerte disminución en el flujo de pasajeros. Las autoridades llaman a evitar salir de los hogares.
 Hasta ahora la permanencia en las casas era una recomendación, pero muchos ciudadanos han ignorado la misma, por lo que las autoridades se plantean endurecer las restricciones.

Operación OFICOM

Presencial.

Situación de mercado

Puertos: Funcionando con normalidad. No han cerrado fronteras de ningún tipo para el ingreso de mercancías, pero sí que aplican mayores controles de salud por lo tanto hay retrasos en la llegada y salida de los contenedores.

Logística: Se ha decretado el cierre de fronteras por carretera y aerolínea con 68 países, excepto para mercancías. Las importaciones funcionan con normalidad desde Europa para la mayoría de los productos. Según las conversaciones que hemos tenido con los importadores de fruta fresca, hasta el momento no han tenido problemas en la importación. Lo que les preocupa es el posible cierre de los supermercados, el cual tendría un efecto directo negativo en sus ventas. Hasta el momento no han reducido ni cantidades de importación ni han reducido los precios al cliente final.

De todas maneras, en el comercio de las mercancías hay problemas logísticos en importación como retrasos en materias primas que vienen principalmente de Asia, por lo que importadores (de productos del mar, importadores de insumos químicos etc) se ven obligados a buscar proveedores en otros países.

Ante la incertidumbre sobre las restricciones a la importación y ante la posible prohibición en aduanas de importar algunos de productos de algunos países, los importadores prefieren demorar sus compras de los países lejanos como Chile y también prefieren evitar los prepagos para evitar posibles pérdidas. Ante esta incertidumbre, las contrapartes podrían revisar las condiciones de prepagos lo que supondría más riesgo para el exportador.

Mayoristas: Solo el abastecimiento de alimentos, productos farmacéuticos y de primera necesidad están operando, el resto en general está cerrado.

Retail: Funcionamiento en horario reducido, con problemas de abastecimiento momentáneos de algunos productos como mascarillas, alcohol etc.

E-Commerce: Experimenta un aumento importante (especialmente en la venta de los productos de higiene). No se han visto retrasos significativos en las entregas. Se están fortaleciendo las capacidades de los principales actores del mercado.

INSTRUCCIONES:

- Enviar el informe de manera diaria a las 10:00 a.m. horario local de cada mercado.
- Mantener la información al mínimo, destacando aquellos aspectos que son relevantes para las exportaciones chilenas.
- No alterar el formato de este documento.